



REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Wrzuć na luz”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „Wrzuć na luz” (dalej: **Loteria**) jest Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 779-21-83-071 (dalej: Organizator).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie Carlsberg Polska sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa (dalej: **Carlsberg Polska**).
- 1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.4. Loterią objęte są piwa marki „Zatecký” (w butelce oraz w puszcze, w tym opakowania zbiorcze tych produktów znajdujące się w ofercie handlowej Carlsberg Polska):
 - 1.4.1. Zatecky Svetly Lezak, poj. 0,5l, butelka,
 - 1.4.2. Zatecky Svetly Lezak, poj. 0,5 l, puszka,
 - 1.4.3. Zatecky Cerny, poj. 0,5l, puszka,
 - 1.4.4. Zatecky Cerny, poj. 0,5l, butelka,
 - 1.4.5. Zatecky 0,0%, poj. 0,5l, puszka,
 - 1.4.6. Zatecky 0,0%, poj. 0,5l, butelka,

które są dystrybuowane na terenie Polski (zarówno w sklepach stacjonarnych, jak i sklepach internetowych) w okresie sprzedaży promocyjnej wskazanym w pkt 1.5. Regulaminu, a na opakowaniu zawierają informację o Loterii (dalej: **Produkty Promocyjne**). Produkty Promocyjne zawierają również (pod kapslem – w przypadku opakowania w postaci butelki lub zawleczką – w przypadku opakowania w postaci puszek) specjalny kod alfanumeryczny, który jest niezbędny do dokonania zgłoszenia do Loterii zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3. Regulaminu.

- 1.5. Loteria trwa od 22 stycznia 2024 r. do 4 grudnia 2024 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii trwa od 22 stycznia 2024 r. od godziny 00:00:00 do 31 sierpnia 2024 r. do godz. 23:55:00 (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**). Nabycie Produktów Promocyjnych poza Okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3. Regulaminu od 1 kwietnia 2024 r. od godziny 00:00:00 do 31 sierpnia 2024 r. do godziny 23:59:59 (dalej: **Okres zgłoszeń**).

Sprzedaż Produktów Promocyjnych w sklepach detalicznych rozpocznie się od dnia 22 stycznia 2024 r., ale z uwagi na proces dystrybucji wprowadzono późniejszy termin zgłaszania udziału w loterii, tj. od dnia 1 kwietnia 2024 r. do dnia 31 sierpnia 2024 r. Produkty Promocyjne mogą być dostępne w sprzedaży również po upływie Okresu Sprzedaży Promocyjnej, jednakże ich zakup po dniu 31 sierpnia 2024 r. nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

- 1.6. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez stronę internetową www.zatecky.pl, opakowania Produktów Promocyjnych oraz materiały promocyjne umieszczone w sklepach stacjonarnych na terenie Polski i w innych mediach, w tym zwłaszcza w serwisie Facebook.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, posiadających rachunek bankowy w walucie polskiej nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 3. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:
 - 2.2.1. członkowie organów powołanych w Carlsberg Polska sp. z o.o. ani pracownicy Carlsberg Polska (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz członkowie organów powołanych w Albedo Marketing sp. z o.o. (Organizatora) ani pracownicy Albedo Marketing sp. z o.o. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);
 - 2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.

3. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 3.1. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest poprzez:
 - 3.1.1. wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Loterii www.zatecky.pl, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3.3. – 3.8. Regulaminu lub
 - 3.1.2. za pośrednictwem aplikacji „Messenger” (dalej: **Aplikacja**), zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3.9. – 3.12. Regulaminu. Dostęp do Aplikacji można uzyskać za pośrednictwem przeglądarki internetowej wchodząc na stronę serwisu Facebook na profilu „Zatecky Polska” (<https://www.facebook.com/ZateckyPolska>) lub pobierając ją na urządzenie mobilne w sklepie Google Play, App Store lub Windows Store. Pobranie i korzystanie z Aplikacji jest darmowe.
- 3.2. W Loterii jako dowody udziału w grze będą akceptowane wyłącznie kapsle lub zawleczki od Produktu Promocyjnego z nadrukowanym na odwrocie unikatowym, alfanumerycznym kodem (dalej: **Kod**), pozwalające ustalić, że Uczestnik nabył Produkt Promocyjny. Organizator w ramach przeprowadzenia Loterii przygotuje bazę Kodów, które zostaną nadrukowane na kapslach lub zawleczkach Produktów Promocyjnych i które stanowią podstawę zgłoszenia do Loterii.
- 3.3. Aby zgłosić udział w Loterii za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego należy spełnić łącznie poniższe warunki:
 - 3.3.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej tj. od 22 stycznia 2024 r. od godziny 00:00:00 do 31 sierpnia 2024 r. do godz. 23:55:00 nabyć Produkt Promocyjny i zachować kapsel lub zawleczkę zawierające Kod;
 - 3.3.2. w Okresie zgłoszeń tj. od 1 kwietnia 2024 r. od godziny 00:00:00 do 31 sierpnia 2024 r. do godziny 23:59:59 wypełnić oraz wysłać formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Loterii www.zatecky.pl zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu;
 - 3.3.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 4 grudnia 2024 r. kapsel lub zawleczkę zawierające Kod będące podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzające nabycie Produktu Promocyjnego zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.4. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy do Loterii obejmuje:

- 3.4.1. wprowadzenie numeru telefonu;
- 3.4.2. wprowadzenie Kodu spod kapsła lub zawleczki Produktu Promocyjnego;
- 3.4.3. zaznaczenie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści;
- 3.4.4. dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez Organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków);
- 3.5. kliknięcie przycisku potwierdzającego wysłanie formularza zgłoszeniowego.
- 3.6. Po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Loterii www.zatecky.pl wyświetlony zostanie komunikat – w zależności od tego, czy i jaką Nagrodę instant win wygrał Uczestnik, czy też nie wygrał Nagrody instant win – o treści:
 - 3.6.1. *„Gratulujemy! Wygrałeś kod na realizację wybranych okularów PlantWear z możliwością personalizacji! Wejdź na zakładkę „Wrzuć na luz” na stronie plantwear.pl, wybierz swoje okulary i wpisz kod: [przykład] 56gfW89654 podczas płatności. Szczegółowe warunki realizacji dostępne są w regulaminie na <https://plantwear.pl/regulamin//>; . Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w najbliższym losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj kapsel lub zawleczkę z Kodem do końca trwania Loterii!”* lub
 - 3.6.2. *„Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę – kufel do piwa! Wejdź na stronę www.wyniki.albedomarketing.pl, wypełnij i wyślij formularz, aby odebrać nagrodę. Twoje zwycięskie zgłoszenie zawiera Kod o numerze: [przykładowo] dGWYJ867. Szczegółowe warunki odbioru nagrody znajdują się w punkcie 6.5 Regulaminu. Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w najbliższym losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj kapsel lub zawleczkę z Kodem do końca trwania Loterii!”* albo
 - 3.6.3. *„Niestety nie udało się wygrać nagrody. Spróbuj ponownie! Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w najbliższym losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj kapsel lub zawleczkę z Kodem do końca trwania Loterii!”*.
- 3.7. Dodatkowo, w przypadku zgłoszenia zwycięskiego dla Nagrody instant win, poza komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej Loterii www.zatecky.pl, o którym mowa w pkt 3.6.1.-3.6.2. Regulaminu na numer telefonu podany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym zostanie wysłana wiadomość SMS o treści – odpowiednio do wygranej Nagrody instant win:
 - 3.7.1. *„Gratulujemy Wygrałeś kod na realizację wybranych okularów PlantWear z możliwością personalizacji! Wejdź na zakładkę „Wrzuć na luz” na stronie plantwear.pl, wybierz swoje okulary i wpisz kod, : [przykład] 56gfW89654 podczas płatności. Szczegółowe warunki realizacji dostępne są w regulaminie na <https://plantwear.pl/regulamin//>;”* lub
 - 3.7.2. *„Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę – kufel do piwa! Wejdź na stronę www.wyniki.albedomarketing.pl, wypełnij i wyślij formularz, aby odebrać nagrodę. Twoje zwycięskie zgłoszenie zawiera Kod o numerze: [przykładowo] dGWYJ867”*

Wiadomość SMS z informacją o wygranej zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili przesłania formularza zgłoszeniowego.
- 3.8. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie przesłane w Loterii za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego (np. błędnie wypełnione pola w formularzu zgłoszeniowy) Uczestnikowi

zostanie wyświetlona informacja o powstałych błędach oraz możliwości ich poprawy, przy czym dokonanie poprawy i przestanie prawidłowego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.

- 3.9. Aby zgłosić udział w Loterii **za pośrednictwem Aplikacji** należy spełnić łącznie poniższe warunki:
- 3.9.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej nabyć Produkt Promocyjny i zachować kapsel lub zawleczkę zawierające Kod,
 - 3.9.2. w Okresie zgłoszeń dokonać zgłoszenia do Loterii tj. zarejestrować Kod w Aplikacji zgodnie z pkt 3.10. Regulaminu;
 - 3.9.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 4 grudnia 2024r. kapsel lub zawleczkę zawierające Kod będące podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzające nabycie Produktu Promocyjnego zgodnie z pkt 3.9.1. Regulaminu.
- 3.10. Proces rejestrowania Kodu w Aplikacji przebiega w formie udzielania przez Uczestnika odpowiedzi na pytania automatycznie generowane przez zaprogramowany przez Organizatora i wgrany do Aplikacji algorytm (chatbot). Rejestracja Kodu w Aplikacji wymaga spełnienia przez Uczestnika łącznie następujących czynności:
- 3.10.1. należy wyszukać w Aplikacji profil „Zatecky Polska” i rozpocząć konwersację – w oknie konwersacji w Aplikacji pojawi się informacja o możliwości wzięcia udziału w Loterii oraz link do strony internetowej Loterii www.zatecky.pl, na której znajduje się Regulamin,
 - 3.10.2. Uczestnik powinien kliknąć przycisk „Weź udział w Loterii”, co stanowi potwierdzenie, że Uczestnik zapoznał się z treścią Regulaminu i spełnia warunki w nim określone oraz chce dokonać zgłoszenia do Loterii,
 - 3.10.3. a następnie, w odpowiedzi na pytania zadane przez chatbot, podać swój numer telefonu oraz przepisać Kod spod kapsla lub zawleczki Produktu Promocyjnego i nacisnąć przycisk „Sprawdź”.
- 3.11. Po zakończeniu procesu rejestracji Kodu w Aplikacji Uczestnikowi zostanie wysłana zwrotna wiadomość – w zależności od tego, czy i jaką Nagrodę instant win wygrał Uczestnik, czy też nie wygrał Nagrody instant win – o treści:
- 3.11.1. *„Gratulujemy! Wygrałeś kod na realizację wybranych okularów PlantWear z możliwością personalizacji! Wejdź na zakładkę „Wrzuć na luz” na stronie plantwear.pl, wybierz swoje okulary i wpisz kod: [przykład] 56gfW89654 podczas płatności. Szczegółowe warunki realizacji dostępne są w regulaminie na <https://plantwear.pl/regulamin/>; Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w najbliższym losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj kapsel lub zawleczkę z Kodem do końca trwania Loterii!* lub
 - 3.11.2. *Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę –kufel do piwa! Wejdź na stronę www.wyniki.albedomarketing.pl, wypełnij i wyślij formularz, aby odebrać nagrodę. Twoje zwycięskie zgłoszenie zawiera Kod o numerze: [przykładowo] dGWYJ867. Szczegółowe warunki odbioru nagrody znajdują się w punkcie 6.5 Regulaminu. Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w najbliższym losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj kapsel lub zawleczkę z Kodem do końca trwania Loterii!”* albo
 - 3.11.3. *„Niestety nie udało się wygrać nagrody. Spróbuj ponownie! Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w najbliższym losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj kapsel lub zawleczkę z Kodem do końca trwania Loterii!”*
- Wiadomość zwrotna w Aplikacji zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili zarejestrowania Kodu w Aplikacji.
- 3.12. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie dokonane za pośrednictwem Aplikacji (np. podanie Kodu, który nie znajduje się w bazie Kodów Organizatora), Uczestnik otrzyma wiadomość

zwrotną informującą o powstałych błędach oraz możliwości ich poprawy, przy czym dokonanie poprawy i przesłanie prawidłowego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.

- 3.13. Kod musi być podany w zgłoszeniu w identycznym formacie jak na kapslu lub zawleczce – wielkość liter, spacje i cyfry mają znaczenie i muszą zostać przepisane dokładnie w takim samym formacie.
- 3.14. Jeden Kod uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia. W przypadku dokonania przez Uczestnika zgłoszenia na podstawie Kodu, który był już wcześniej zgłoszony do Loterii, po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie formularza zgłoszeniowego lub zarejestrowanie Kodu w Aplikacji, wyświetlony zostanie komunikat o treści: „Podany przez Ciebie Kod został już wcześniej zgłoszony w Loterii
- 3.15. Każdy prawidłowo zarejestrowany Kod – za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego albo Aplikacji – to jedno zgłoszenie w Loterii. Jeden Uczestnik może w Loterii przesać więcej niż jedno zgłoszenie pod warunkiem, że każdorazowo spełni warunki uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie (tzn. w każdym przypadku zgłoszenia dokona na podstawie innego Kodu). Niezależnie od formy przesłania przez Uczestnika poprzedniego zgłoszenia do loterii, każde kolejne zgłoszenie może zostać przesłane w wybrany przez Uczestnika sposób, zgodnie z punktem 3.1. Regulaminu.
- 3.16. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne nie będą brały udziału w Loterii.
- 3.17. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik przystępując do Loterii zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii, a także zobowiązuje się do zachowania wszystkich kapsli lub zawleczek zawierających Kody zgłoszone przez niego w Loterii do końca jej trwania.
- 3.18. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez komisję powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10. Regulaminu. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu do Organizatora zgłoszenia, należy przez to rozumieć wpływ danych z formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 3.4. Regulaminu na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii albo data i godzina otrzymania przez Organizatora wiadomości Uczestnika zawierającej Kod wysłanej zgodnie z pkt 3.10.3. Regulaminu.
- 3.19. Każdemu zgłoszeniu, które wpłynie do Organizatora w ramach Loterii zostanie nadany kolejny numer identyfikacyjny nadawany przez system teleinformatyczny wykorzystywany przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.20. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu lub jednego konta utworzonego w ramach Aplikacji. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer, który Uczestnik podał w swoim pierwszym wysłanym formularzu zgłoszeniowym. Jako konto użytkownika Aplikacji właściwe dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie to konto, z którego Uczestnik dokonał rejestracji pierwszego zgłoszenia w Loterii.

Ponowne zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego Uczestnika, jednakże z wykorzystaniem innego numeru telefonu lub konta w Aplikacji, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu lub konta w Aplikacji, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby bądź osób z udziału w Loterii i pozbawienia jej/ich prawa do nagrody.

- 3.21. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku przyznania nagrody w Loterii, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zostanie odebrane prawo do tej nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii. Nagrody osób wykluczonych z Loterii, zgodnie z punktem 8.6 Regulaminu pozostają własnością Organizatora.
- 3.22. Zakazane jest korzystanie w ramach Loterii z urządzeń lub systemów, które automatycznie generują Kody, a także wykorzystywanie innych sposobów wysyłania zgłoszeń niż osobiste zarejestrowanie Kodu poprzez formularz zgłoszeniowy lub Aplikację. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
- 3.23. Jeśli w ramach Loterii jeden Uczestnik ponownie prześle zgłoszenie które zawiera ten sam Kod, który wcześniej został już podany w innym zgłoszeniu przesłanym w ramach Loterii (przez tego samego lub innego Uczestnika), wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w Loterii. Jeśli w ramach Loterii zostanie przesłane zgłoszenie zawierające błędny Kod, tj. Kod, który nie znajduje się w bazie Kodów Organizatora, wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w loterii.
- 3.24. W przypadku dokonania przez Uczestnika zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3.23. Regulaminu po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie formularza zgłoszeniowego na ekranie monitora zostanie wyświetlona informacja – a w przypadku zgłoszenia przesłanego przez Aplikację – informacja ta zostanie wysłana do Uczestnika w formie zwrotnej wiadomości: „Podany przez Ciebie Kod jest błędny.” lub „Podany przez Ciebie Kod został już wcześniej zgłoszony w Loterii.”

4. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 4.1. łączna pula nagród do wygrania w Loterii wynosi 1 090 410,00 zł (słownie: jeden milion dziewięćdziesiąt tysięcy czterysta dziesięć złotych 00/100) brutto.
- 4.2. Do wygrania w Loterii przewidziane są następujące nagrody:
- 4.2.1. 5 (słownie: pięć) nagród głównych, z których każda składa się z dwóch części:
- 4.2.1.1. części pierwszej: kwoty pieniężnej w wysokości dwunastu pensji, wypłacanej jednorazowo w łącznej kwocie 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) oraz
- 4.2.1.2. części drugiej: dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 11.110,00 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto dziesięć zł 00/100) przeznaczonej na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii
- (dalej: **Nagroda główna**),
- 4.2.2. 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy) nagród instant win, na które składa się:
- 4.2.1.3. 1 500 (słownie: tysiąc pięćset) kodów na realizację wybranych okularów PlantWear (zakładka „Wrzuć na luz” na stronie www.plantwear.pl) z możliwością personalizacji – umieszczeniu na etui wyrazu o długości maksymalnie 12 znaków, o wartości 299,00 zł (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto oraz
- 4.2.1.4. 8 500 (słownie: osiem tysięcy pięćset) sztuk kufli do piwa z logo marki „Żatecký”, o pojemności 0,5 l, którego jednostkowa wartość wynosi 10,16 zł (słownie: dziesięć zł 16/100) brutto

(dalej łącznie: **Nagrody instant win**).

- 4.3. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce. Dodatkowa nagroda pieniężna przypisana do Nagrody głównej nie będzie podlegała wydaniu laureatowi, ale zostanie potrącona przez Organizatora zgodnie z art. 41 ust. 4 oraz ust. 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych na poczet pokrycia podatku od wygranej w Loterii, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy. Nagrody instant win podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 4.4. Nagrodę instant win w postaci kodu na realizację wybranych okularów z możliwością personalizacji (umieszczeniu na etui wyrazu o długości maksymalnie 12 znaków) można zrealizować wyłącznie w sklepie internetowym PlantWear dostępnym pod adresem www.plantwear.pl- okulary do wybrania znajdują się w zakładce „Wrzuc na luz”. Szczegółowe zasady realizacji okularów określa regulamin, który znajduje się na stronie: <https://plantwear.pl/regulamin/>. Laureat powinien zapoznać się z ww. regulaminem przed przystąpieniem do realizacji. Kody ważne są do dnia 31 grudnia 2024 r.

5. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 5.1. Laureatami Loterii są Uczestnicy, którzy nadesłali prawidłowe zgłoszenia, zostaną wylosowani zgodnie z postanowieniami Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).
- 5.2. Na podstawie jednego zgłoszenia Uczestnik może zostać Laureatem jednej nagrody głównej i jednej nagrody instant win w Loterii. Oznacza to, że jeśli Uczestnik na podstawie danego zgłoszenia został Laureatem nagrody instant win to na podstawie tego samego zgłoszenia może zostać później Laureatem Nagrody głównej. W całej Loterii jeden Uczestnik może wygrać łącznie nie więcej niż jedną Nagrodę główną i nieograniczoną liczbę nagród instant win.
- 5.3. W przypadku, gdy zgłoszenie wylosowane jako podstawowe dla Nagrody głównej nie spełnia wszystkich warunków lub Laureat podstawowy nie spełni wszystkich warunków wydania mu Nagrody głównej określonych w Regulaminie to Nagroda główna przyznana zostanie Laureatowi rezerwowemu, pod warunkiem, że zgłoszenie wylosowane jako rezerwowe spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie oraz że Laureat rezerwowy spełni wszystkie warunki uzyskania tej Nagrody określone w Regulaminie. W przypadku, gdy Laureat rezerwowy również nie spełni wszystkich warunków wydania mu Nagrody głównej określonych w Regulaminie to Nagroda główna pozostanie własnością Organizatora. Do Laureata rezerwowego stosuje się odpowiednio wszystkie warunki i wymagania uzyskania Nagrody głównej przewidziane dla jej Laureata podstawowego.
- 5.4. W terminie do 5 dni od przeprowadzenia danego losowania komisja sprawująca nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10 Regulaminu, sporządzi protokół z losowania.

6. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD INSTANT WIN

- 6.1. Przyznawanie Nagród instant win odbywa się zgodnie z następującą procedurą:
 - 6.1.1. bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii Uczestnikowi zostanie przekazana informacja, czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim, albo informacja, że jego zgłoszenie jest niewygrające (treść informacji podana jest odpowiednio w pkt 3.6. i 3.11. Regulaminu). W przypadku zgłoszenia przesłanego za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego informacja ta zostanie wyświetlona na ekranie monitora, a w przypadku zgłoszenia zwycięskiego – wysłana również w formie

wiadomości SMS. W przypadku zgłoszenia przesłanego za pośrednictwem Aplikacji informacja ta zostanie przekazana Uczestnikowi wyłącznie w formie zwrotnej wiadomości wysłanej w Aplikacji;

- 6.1.2. w pierwszej kolejności po wpłynięciu zgłoszenia następuje weryfikacja zgłoszenia pod kątem jego prawidłowości co polega na sprawdzeniu, czy podany przez Uczestnika Kod znajduje się w bazie Kodów, którą Organizator przygotował przed rozpoczęciem Loterii. Jeśli Uczestnik poda w zgłoszeniu Kod, który nie znajduje się w bazie Kodów Organizatora, wówczas zgłoszenie zostaje wykluczone z Loterii;
- 6.1.3. przypisanie Nagrody instant win do zgłoszenia następuje w momencie otwarcia bramki, tj. w sytuacji, kiedy prawidłowe i zweryfikowane (zgodnie z punktem 6.1.2 Regulaminu) zgłoszenie jest pierwsze w dacie i godzinie bądź pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana Nagroda instant win. Nagrody instant win są przypisane do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora (protokół ten nie jest dostępny dla Uczestników Loterii);
- 6.1.4. jeśli Nagroda instant win przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie, to taka Nagroda podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej. Oznacza to, że jeśli po otwarciu danej bramki nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie w Loterii i zostanie otwarta kolejna bramka, to tak czy inaczej pierwsze przesłane zgłoszenie w Loterii uznaje się za zwycięskie dla najwcześniejszej otwartej bramki, dla której nie przyznano Nagrody instant win, a dopiero kolejne ewentualne zgłoszenie uznaje się za zwycięskie dla kolejnej otwartej bramki.

Przykłady:

- a) Jeśli 18 kwietnia 2024 r. godzina otwarcia pierwszej bramki, do której przypisana jest Nagroda instant win to 10:37:35, wówczas Uczestnik, którego zgłoszenie wpłynie o godzinie 10:37:35 lub jako pierwsze po tej godzinie zostaje Laureatem dla Nagrody instant win przypisanej do tej bramki.
 - b) Jeśli 18 kwietnia 2024 r. godzina otwarcia drugiej bramki to 12:14:35, a godzina otwarcia trzeciej bramki to 14:34:56 i żadne zgłoszenie nie wpłynie do Loterii w okresie pomiędzy otwarciem tych bramek, wówczas pierwsze zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w godzinie otwarcia trzeciej bramki lub jako pierwsze po godzinie 14:34:56 zostaje przypisane do Nagrody instant win przypisanej do drugiej bramki, a dopiero kolejne zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w Loterii zostanie przypisane do Nagrody instant win przypisanej do trzeciej bramki.
 - c) Jeśli 18 kwietnia 2024 r. godzina otwarcia ostatniej bramki to 21:25:21 i od momentu jej otwarcia do zakończenia dnia 18 kwietnia 2024 r. nie wpłynie już żadne zgłoszenie do Loterii, wówczas Nagroda (lub Nagrody) instant win przeznaczona do wydania w dniu 18 kwietnia 2024 r. a niewydana z uwagi na nieprzypisanie jej do żadnego zgłoszenia przechodzi na kolejny dzień Okresu zgłoszeń, tj. na dzień 19 kwietnia 2024 r. i zostaje przyznana w pierwszej kolejności. Oznacza to, że pierwsze zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w godzinie otwarcia pierwszej bramki w dniu 19 kwietnia 2024 r. lub jako pierwsze po jej otwarciu zostaje przypisane do Nagrody instant win, która przeszła z dnia 19 kwietnia 2024 r., a dopiero kolejne zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w Loterii po otwarciu pierwszej bramki zostaje przypisane do Nagrody instant win przypisanej do pierwszej bramki w dniu 19 kwietnia 2024 r. itd.
- 6.2. W Okresie zgłoszeń w Loterii otwartych jest łącznie 10 000 bramek, przy czym na każdy dzień Okresu zgłoszeń przewidzianych do wygrania jest co najmniej 9 Nagród instant win w postaci

kodu na personalizowane okulary przeciwsłoneczne PlantWear oraz co najmniej 55 Nagrody instant win w postaci kufli do piwa, z zastrzeżeniem pkt 6.1.4. Regulaminu.

- 6.3. Uczestnicy nie są informowani o dokładnych godzinach otwarcia bramek. Harmonogram otwarcia bramek zostanie zdeponowany przez Organizatora w zamkniętej kopercie u notariusza do dnia 19 stycznia 2024 r. Harmonogram jest poufny i niedostępny dla Uczestników, nie ulega zmianie w trakcie trwania Loterii.
- 6.4. W przypadku, gdy Uczestnik został Laureatem Nagrody instant win w postaci kodu na realizację wybranych okularów PlantWear, nagroda ta zostaje do niego przesłana w formie wiadomości SMS, zgodnie z pkt 3.7.1. Regulaminu lub w formie wiadomości wysłanej w Aplikacji – zgodnie z pkt 3.11.1. Regulaminu.
- 6.5. W przypadku Laureatów Nagród instant win w postaci kufła Laureaci zobowiązani są w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych od dnia poinformowania** o wygranej zgodnie z pkt 3.7.2. lub 3.11.2. Regulaminu (otrzymania zwrotnej wiadomości SMS lub wiadomości w Aplikacji) wejść na stronę internetową www.wyniki.albedomarketing.pl, wybrać z rozwijalnej listy dostępnych promocji Loterię („Wrzuć na luz”) oraz uzupełnić wymagane pola (numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowy lub w Aplikacji oraz Kod zawarty w zwycięskim zgłoszeniu i podany w treści wiadomości SMS lub Aplikacji). Następnie wypełnić i przesać do Organizatora formularz Laureata Nagrody instant win (liczy się data wpływu do Organizatora), w ramach którego należy:
 - 6.5.1. **podać dane osobowe niezbędne do wydania nagrody**, tj. imię i nazwisko Laureata, numer telefonu komórkowego (umożliwiający kontakt kuriera z adresatem przesyłki) oraz adres korespondencyjny na terenie Polski, pod który ma zostać wysłana nagroda,
 - 6.5.2. zaznaczyć oświadczenie o następującej treści:

„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Organizatora Loterii – Albedo Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, Carlsberg Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu Loterii.
 - 6.5.3. oraz kliknąć przycisk „Prześlij”.
- 6.6. Po poprawnym wysłaniu formularza Laureata i przyjęciu go przez Organizatora Loterii na stronie z formularzem dla Laureatów www.wyniki.albedomarketing.pl pojawi się komunikat: „Dziękujemy za przesłanie formularza. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia nagroda zostanie do Ciebie wysłana zgodnie z regulaminem loterii”. W przypadku braku powyższego komunikatu Laureat powinien zgłosić ten fakt do Organizatora Loterii pod numer telefonu 61 869 04 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub pod adresem info@albedoarketing.pl nie później niż 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania formularza laureata, gdyż może to oznaczać, że dane podane w formularzu Laureata nie zostały poprawnie zapisane w systemie teleinformatycznym Organizatora.

7. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD GŁÓWNYCH

- 7.1. Losowania Laureatów Nagród głównych przeprowadzane są przy użyciu specjalnej aplikacji losującej z numerów identyfikacyjnych zgłoszeń zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, na którym zainstalowana jest ww. aplikacja losująca jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych przystosowany jest do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy, a także jest eksploatowany przez Organizatora jako podmiotu posiadającego zezwolenie na

przeprowadzenie Loterii oraz został zarejestrowany przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

- 7.2. Losowania Laureatów Nagród głównych przeprowadzane są w siedzibie Organizatora przy ul. Góralskiej 3 w Poznaniu (60-623) po godzinie 11:00. Losowanie odbywa się pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 10. Regulaminu Loterii.
- 7.3. Losowania Laureatów Nagród głównych przeprowadzane są zgodnie z następującymi zasadami:
 - 7.3.1. w każdym losowaniu Organizator w pierwszej kolejności losuje jednego Laureata podstawowego dla Nagrody głównej, a następnie jednego Laureata rezerwowego dla tej nagrody. Uczestnik, który został wylosowany jako Laureat podstawowy dla Nagrody głównej nie jest brany pod uwagę (tj. jego ewentualnie inne zgłoszenia w Loterii) w losowaniu Laureata rezerwowego dla tej Nagrody;
 - 7.3.2. pierwsze losowanie Laureatów Nagród głównych przeprowadzane jest w dniu 15 kwietnia 2024 r. i wzięte zostaną w nim pod uwagę prawidłowe zgłoszenia, które zostały zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 kwietnia 2024 r. do 14 kwietnia 2024 r.;
 - 7.3.3. drugie losowanie Laureatów Nagród głównych przeprowadzane jest w dniu 20 maja 2024 r. i wzięte zostaną w nim pod uwagę prawidłowe zgłoszenia, które zostały zarejestrowane w Loterii w okresie od 15 kwietnia 2024 r. do 19 maja 2024 r.;
 - 7.3.4. trzecie losowanie Laureatów Nagród głównych przeprowadzane jest w dniu 17 czerwca 2024 r. i wzięte zostaną w nim pod uwagę prawidłowe zgłoszenia, które zostały zarejestrowane w Loterii w okresie od 20 maja 2024 r. do 16 czerwca 2024 r.;
 - 7.3.5. czwarte losowanie Laureatów Nagród głównych przeprowadzane jest w dniu 22 lipca 2024 r. i wzięte zostaną w nim pod uwagę prawidłowe zgłoszenia, które zostały zarejestrowane w Loterii w okresie od 17 czerwca 2024 r. do 21 lipca 2024 r.
 - 7.3.6. piąte losowanie Laureatów Nagród głównych przeprowadzane jest w dniu 2 września 2024 r. i wzięte zostaną w nim pod uwagę prawidłowe zgłoszenia, które zostały zarejestrowane w Loterii w okresie od 22 lipca 2024 r. do 31 sierpnia 2024 r.
- 7.4. Laureat podstawowy Nagrody głównej zostanie powiadomiony przez Organizatora o wygranej w terminie 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania. Organizator skontaktuje się z Laureatem podstawowym Nagrody głównej na numer telefonu, który Laureat podał dokonując zgłoszenia w Loterii – w formularzu zgłoszeniowym lub w Aplikacji.

Kontakt nastąpi poprzez połączenie telefoniczne oraz wysłanie wiadomości SMS. Próba uzyskania połączenia telefonicznego podejmowana jest w dniach roboczych w godzinach 9.00-17.00 trzykrotnie w ciągu 3 dni (z przerwą minimum 3 godz.), przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować co najmniej 5 sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony zwycięzcy, a w przypadku sygnału "zajętości", następna próba połączenia zostanie przeprowadzona po 15 minutach. W związku z powyższym, Uczestnicy powinni utrzymywać ten numer telefonu w zasięgu sieci telefonicznej.

W treści wiadomości SMS informującej o wygranej i podczas rozmowy telefonicznej Organizator przekaze Laureatowi informację dotyczącą Kodu, który został przypisany do zwycięskiego zgłoszenia oraz informację o konieczności wypełnienia i przesłania w oznaczonym terminie formularza Laureata Nagrody głównej.
- 7.5. Laureat Nagrody głównej zobowiązany jest w nieprzekraczalnym terminie **14 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora) licząc od dnia otrzymania wiadomości SMS o wygranej zgodnie z pkt 7.4. Regulaminu, doręczyć Organizatorowi (np. osobiście lub

listem poleconym z dopiskiem na kopercie: „Wrzuc na luz”) na adres Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Górska 3, 60- 623 Poznań:

- 7.5.1. oryginalny kapsel lub zawleczkę zawierające nadrukowany numer Kodu przypisany do zwycięskiego zgłoszenia, który stanowi dowód udziału w Loterii i potwierdza nabycie Produktu Promocyjnego;
- 7.5.2. wypełniony i podpisany formularz Laureata, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i udostępniony jest na stronie internetowej Loterii www.zatecky.pl.
- 7.6. Kod nadrukowany na kapslu lub zawleczce od Produktu Promocyjnego musi być w całości czytelny, nie może być rozmazany ani zatarty, a sam kapsel lub zawleczka nie mogą być uszkodzone lub zgniecione do takiego stopnia, że niemożliwe będzie odczytanie Kodu. W razie utraty lub zniszczenia kapsla lub zawleczki z produktu promocyjnego, uczestnikowi nie przysługuje wobec Organizatora roszczenie o wydanie nagrody czy duplikatu kapsla bądź zawleczki.
- 7.7. Jeśli prawo do Nagrody głównej zgodnie z pkt 5.3. Regulaminu przejdzie na Laureata rezerwowego, zostanie on powiadomiony o tym przez Organizatora w analogiczny sposób jak ten opisany w pkt 7.4. Regulaminu. Kontakt ze strony Organizatora następuje w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym prawo do Nagrody głównej przeszło na Laureata rezerwowego i zawiera informacje o terminie i sposobie spełnienia warunków formalnych niezbędnych do wydania Nagrody głównej. Laureat rezerwowego dopiero po otrzymaniu ww. informacji od Organizatora powinien doręczyć Organizatorowi dokumenty zgodnie z pkt 7.5. Regulaminu.

8. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację na stronie internetowej Loterii www.zatecky.pl numerów Kodów przypisanych do zwycięskich zgłoszeń. Publikacja wyników następuje na bieżąco, po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania nagrody w Loterii. Wszystkie wyniki Loterii zostaną ostatecznie opublikowane do dnia 11 października 2024 r. i będą dostępne do zakończenia Loterii.

9. WYDANIE NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 9.1. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane ostatecznie do dnia 20 listopada 2024 r. Nagrody główne zostaną wydane w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w formularzu Laureata zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu. Nagrody instant win w postaci kufli do piwa zostaną wysłane przesyłką kurierską na adres korespondencyjny wskazany przez Laureata w formularzu Laureata zgodnie z 6.5. Regulaminu, nagrody instant win w postaci kodu na personalizowane okulary przeciwsłoneczne PlantWear zostaną wysłane w wiadomości informującej o wygranej Laureata zgodnie z 6.4. Regulaminu.
- 9.2. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród (z zastrzeżeniem pkt 4.4. Regulaminu) ani sposobu ich wydania. Za wygraną Nagrodę instant win nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Laureat nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 9.3. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
 - 9.3.1. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z operatorów na terenie RP) lub więcej niż jednego numeru telefonu lub przy użyciu innych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby, lub
 - 9.3.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny, lub

- 9.3.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
- 9.4. W przypadku niespełnienia przez Laureata warunków określonych w Regulaminie niezbędnych do otrzymania nagrody, nagroda pozostaje własnością Organizatora – o ile nie istnieje podstawa do jej wydania Laureatowi rezerwowemu.

10. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

- 10.1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru powołana przez Organizatora (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład komisji wchodzi 3 osoby, które:
- 10.2. przed rozpoczęciem pełnienia funkcji odbyły szkolenie z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
- 10.3. mają nienaganną opinię;
- 10.4. posługują się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
- 10.5. nie były skazane za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

11. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 11.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje od 22 stycznia 2024 r. najpóźniej 20 listopada 2024 r. (decyduje data dostarczenia reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 20 listopada 2024 r. nie będą rozpatrywane.
- 11.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych:
- 11.2.1. **w przypadku reklamacji zgłaszanych na piśmie:** imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika, podpis Uczestnika;
- 11.2.2. **w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej:** imię i nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, adres elektroniczny do komunikacji z Uczestnikiem, podpis Uczestnika;
- 11.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
- 11.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „Wrzuć na luz”),
- 11.2.5. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 11.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
- 11.3.1. **na piśmie:** listem poleconym na adres Organizatora tj. Albedo Marketing Sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – Wrzuć na luz"
- albo
- 11.3.2. **za pomocą środka komunikacji elektronicznej:** w postaci wiadomości e-mail na adres uwagi.promocje@albedomarketing.pl z tematem „Reklamacja –Wrzuć na luz”.
- 11.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych, ale nie później niż do 4 grudnia 2024 r. W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu

nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.

- 11.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 11.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 12.2. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii w związku z zorganizowaniem Loterii, realizowaniem postanowień Regulaminu, czy prowadzeniem postępowania reklamacyjnego, w celu realizacji obowiązków prawnych związanych z wydaniem nagród (np. prowadzenie ewidencji wydanych nagród, wydanie zaświadczeń o wygranej), jak również w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest Organizator – Albedo Marketing Sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań (kontakt: dane@albedomarketing.pl).

W Albedo Marketing sp. z o.o. został wyznaczony inspektor ochrony danych osobowych – jest nim Robert Stupczyński. Adres kontaktowy do Inspektora to iod@albedomarketing.pl.

- 12.3. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajduje się w załączniku nr 2 do Regulaminu.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9:00 – 17:00 oraz na stronie internetowej www.zatecky.pl w terminie od 22 stycznia 2024 r. do 4 grudnia 2024 r.
- 13.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 13.3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 13.4. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakiegokolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.
- 13.5. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

ZAŁĄCZNIK NR 1
FORMULARZ LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ

W związku z wygraną Nagrody głównej w loterii promocyjnej „Wrzuć na luz”, organizowanej przez Albedo Marketing Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, podaję dane i składam oświadczenie wymagane dla wydania Nagrody głównej.

I. DANE OSOBOWE LAUREATA:

| | |
|---|--|
| IMIĘ I NAZWISKO | |
| NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO (podany w formularzu zgłoszeniowym do Loterii lub w zgłoszeniu za pośrednictwem Aplikacji) | |
| NUMER RACHUNKU BANKOWEGO (w walucie polskiej) | |
| NUMER PESEL (w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, data urodzenia i obywatelstwo) | |
| RODZAJ ORAZ NUMER DOWODU TOŻSAMOŚCI | |

Wymóg zbierania Twojego numeru PESEL i numeru dowodu tożsamości (a jeśli nie masz numeru PESEL – adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa) nakłada na nas prawo, a dokładnie art. 20 ust. 5 oraz art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (możesz sprawdzić treść ww. przepisów na <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf>).

OŚWIADCZENIE LAUREATA (podpisanie jest niezbędne do wydania nagrody):

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz że nie jestem członkiem organów powołanych ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Carlsberg Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ani Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu loterii.

DATA I CZYTELNY PODPIS LAUREATA

.....

Pamiętaj, aby do przesyłki z formularzem załączyć oryginalny kapsel lub zawleczkę od Produktu Promocyjnego, na którym widnieje Kod, którego numer podałeś/eś w nagrodzonym zgłoszeniu.

**ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU LOTERII
PROMOCYJNEJ „Wrzuć na luz”**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych w związku z zorganizowaniem Loterii i realizowaniem postanowień Regulaminu, co obejmuje: prowadzenie postępowania reklamacyjnego, realizowanie obowiązków prawnych związanych z wydaniem nagród (np. prowadzenie ewidencji wydanych nagród, wydanie zaświadczeń o wygranej), jak również realizowanie obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest jej organizator – Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań.

Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Organizatora („Albedo Marketing”,) lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: ul. Górska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem „Moje Dane Osobowe” lub na adres e-mail: e-mail: dane@albedomarketing.pl.

2. W Albedo Marketing Sp. z o.o. powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych – jest nim Robert Stupczyński. Adres kontaktowy do naszego Inspektora to: iod@albedomarketing.pl.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii jest wykonanie umowy o udział w Loterii, której stroną jest Uczestnik.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii oraz (w odniesieniu do laureatów) do otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Loterii oraz (w przypadku laureatów) brakiem możliwości otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
5. Odbiorcami danych są następujące kategorie podmiotów: podmioty, przy pomocy których Organizator przeprowadza Loterię i wydaje przewidziane w niej nagrody, np. firmy kurierskie, banki realizujące zlecenia przelewów nagród pieniężnych, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp. Dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Loterii. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym odpowiedni administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.

6. Dane osobowe Uczestników Loterii przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Po zakończeniu Loterii dane osobowe Uczestników, w tym Laureatów Loterii, będą w niezbędnym zakresie przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Loterią, tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

Dane osobowe Laureatów przechowywane będą dodatkowo przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończył się okres trwania Loterii (w związku z obowiązkiem przechowywania dokumentacji podatkowej). W przypadkach, w których dane przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego administratora danych w tych celach tak długo, jak wymagają tego od danego administratora danych przepisy.

7. Prawo ochrony danych osobowych daje szereg praw, z których można skorzystać w dowolnej chwili. Prawa te obejmują:
 - a) zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy dane te przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych
 - b) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - c) prawo do poprawiania danych
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - e) prawo do żądania usunięcia danych
 - f) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej można wykonywać poprzez kontakt z administratorem danych: Albedo Marketing Sp. z o.o. – poprzez e-mail na adres: dane@albedomarketing.pl lub iod@albedomarketing.pl lub poprzez list na adres „Albedo Marketing”, ul. Góralska 3, 60- 623 Poznań z dopiskiem „Moje dane osobowe”.

8. Jeżeli dojdzie do naruszenia reguł przetwarzania danych osobowych, istnieje prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające prawa lub wolności oraz czego domaga się skarżący.
9. Administrator danych zapewnia odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez administratorów danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
10. Dane osobowe Uczestników nie będą służyły do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 RODO ani nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.